

شناسه سند : HSE-WR-۰۱۶

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

دستورالعمل تشکیل و فعالیت تیم واکنش سریع (ERT)

شناسه سند: HSE-WR-۰۱۶

کپی، تکثیر و یا تغییر این سند به هر طریق توسط هر فرد درون یا خارج شرکت مجاز نیست.

در موقع استناد به این سند توجه گردد که آخرین بازنگری دارای ارزش بوده و نسخ قدیمی فاقد اعتبار است.

(اسناد معتبر، دارای مهرسبز "معتبر است" و اسناد منسوخ، به مهر قرمز "منسوخ است" مهور می گردد.)

آخرین ویرایش:	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
نام و نام خانوادگی	سید محمد حسین سیاحی	سید محمد حسین سیاحی	محمد حسین فیروزی
سمت	معاونت مالی	معاونت مالی	مدیر عامل
تاریخ	۱۴۰۵/۰۱/۰۱	۱۴۰۵/۰۱/۰۱	۱۴۰۵/۰۱/۰۱
امضاء			

سایر ویرایشها

تغییرات ویرایش جدول شرح	تاریخ	شرح تغییر	شماره صفحات تغییر یافته	منشاء تغییرات	امضاء		
					تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده

شناسه سند : HSE-WR-۰۱۶

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

۱. هدف

هدف از این دستورالعمل، سازماندهی، آموزش و تجهیز یک گروه منتخب از پرسنل تحت عنوان "تیم واکنش سریع" (Emergency Response Team - ERT) جهت انجام اقدامات اولیه، مؤثر و ایمن در هنگام بروز حوادثی نظیر آتش‌سوزی، نشت مواد، یا نیاز به امدادرسانی‌های فوری است تا پیش از رسیدن نیروهای امدادی حرفه‌ای، از گسترش حادثه و افزایش خسارات جانی و مالی جلوگیری به عمل آید.

۲. دامنه کاربرد

این دستورالعمل برای کلیه پروژه‌های عمرانی، کارگاه‌ها، انبارها و دفاتر ستادی لازم‌الاجرا بوده و فرآیند انتخاب، آموزش، تجهیز و نحوه عملکرد اعضای تیم ERT را در تمامی شیفت‌های کاری پوشش می‌دهد.

۳. تعاریف

تیم واکنش سریع (ERT) : گروهی از کارکنان داوطلب که پس از گذراندن آموزش‌های تخصصی، وظیفه واکنش اولیه در شرایط اضطراری را بر عهده دارند.

فرمانده تیم (ERT Leader) : عضوی از تیم که به دلیل تجربه و توانایی بالاتر، مسئولیت هدایت و هماهنگی اعضا را در صحنه حادثه بر عهده دارد.

تجهیزات ERT : مجموعه وسایل حفاظت فردی و تجهیزات امدادی (مانند لباس‌های مقاوم در برابر حریق، دستگاه‌های تنفسی، کیف کمک‌های اولیه، بی‌سیم و...) که به صورت اختصاصی در اختیار این تیم قرار می‌گیرد.

نقطه فراخوان ERT : مکان مشخص و از پیش تعیین‌شده‌ای که اعضای تیم به محض اعلام وضعیت اضطراری، باید در آنجا جهت دریافت دستورات و تجهیز شدن، حضور یابند.

۴. مسئولیت‌ها

۴/۱. **مدیریت پروژه/کارگاه :** تأمین منابع مالی، تجهیزات مورد نیاز و حمایت کامل از تشکیل و فعالیت تیم.

۴/۲. **واحد HSE :**

- شناسایی و انتخاب اعضای واجد شرایط.
- برنامه‌ریزی و برگزاری دوره‌های آموزشی تئوری و عملی.
- تهیه، نگهداری و بازرسی دوره‌ای تجهیزات ERT.
- برنامه‌ریزی و اجرای مانورهای دوره‌ای.
- ثبت و نگهداری سوابق آموزشی و عملکرد تیم.

۴/۳. **فرمانده تیم (ERT Leader) :**

- هدایت عملیات در صحنه حادثه تا رسیدن نیروهای امدادی.
- تقسیم وظایف بین اعضا بر اساس سناریوی حادثه.
- ارتباط مستقیم با فرمانده بحران (مدیر پروژه) و گزارش وضعیت.

شناسه سند : HSE-WR-۰۱۶

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

۴.۴. اعضای تیم (ERT Members):

- حضور فوری در نقطه فراخوان پس از اعلام وضعیت اضطراری.
- استفاده صحیح از تجهیزات حفاظتی و امدادی.
- اجرای دقیق وظایف محوله (اطفاء حریق، کمک‌های اولیه، تخلیه افراد و...).
- شرکت منظم در کلیه دوره‌های آموزشی و مانورها.

۵. الزامات و نکات فنی

۵.۱. ساختار و انتخاب اعضا:

- اعضای تیم باید از میان کارکنان داوطلب و از واحدهای مختلف انتخاب شوند.
- داشتن سلامت کامل جسمی و روانی (تأیید شده توسط پزشک)، خونسردی و سرعت عمل بالا از شرایط اصلی عضویت است.
- به ازای هر شیفت کاری و در هر جبهه کاری مجزا، باید تعداد کافی عضو ERT حضور داشته باشد.

۵.۲. آموزش‌ها:

- اطفاء حریق: شناخت انواع آتش، کار عملی با انواع خاموش‌کننده‌ها، روش‌های اطفاء.
- کمک‌های اولیه: احیای قلبی-ریوی (CPR)، کنترل خونریزی، آتل‌بندی، حمل مصدوم.
- کار در ارتفاع و فضاهای بسته: آشنایی با اصول اولیه نجات در این فضاها.
- دوره‌های آموزشی باید به صورت دوره‌ای (حداقل هر ۶ ماه یک بار) تکرار شوند.

۵.۳. تجهیزات:

- اعضای تیم باید توسط جلیقه یا کلاه با رنگ مشخص (مثلاً قرمز) از سایرین متمایز شوند.
- تجهیزات تیم شامل (حداقل): کلاه ایمنی، لباس کار مقاوم، دستکش ضد حریق، چکمه ایمنی، ماسک تنفسی، چراغ قوه، بی‌سیم و کیف جامع کمک‌های اولیه باید در محلی مشخص (کمد ERT) آماده به کار نگهداری شوند.

- نحوه عملکرد هنگام حادثه:

۵.۳.۱. اعلام کد اضطراری از طریق بی‌سیم یا آژیر.

۵.۳.۲. حضور فوری کلیه اعضای ERT در "نقطه فراخوان".

۵.۳.۳. پوشیدن تجهیزات و دریافت آخرین اطلاعات از وضعیت توسط فرمانده تیم.

۵.۳.۴. اعزام به محل حادثه با رعایت کامل اصول ایمنی.

۵.۳.۵. اجرای عملیات بر اساس تقسیم وظایف (گروه اطفاء، گروه امداد، گروه تخلیه).

۵.۳.۶. پس از رسیدن نیروهای آتش‌نشانی یا اورژانس، فرمانده ERT گزارش کاملی از اقدامات انجام شده را به

فرمانده عملیات امدادی ارائه کرده و تیم تحت فرمان ایشان قرار می‌گیرد.

شناسه سند : HSE-WR-۰۱۶

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

۶. کنترل و پایش

- بازرسی ماهانه تجهیزات و کمد ERT توسط واحد HSE.
- برگزاری مانورهای عملیاتی (اطفاء حریق، حمل مصدوم و...) به صورت فصلی (هر سه ماه یک بار).
- برگزاری جلسات تحلیل و بررسی پس از هر حادثه یا مانور جهت شناسایی نقاط ضعف و قوت.

۷. زمان اجرا

این دستورالعمل از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا بوده و فعالیت تیم ERT تا پایان پروژه ادامه خواهد داشت.

🕒 فرآیند اجرایی تشکیل و فعالیت ERT

نام فرآیند: مدیریت تیم واکنش سریع

کد فرآیند: HSE-PR-۰۰۱۶

مرحله	فعالیت	مسئول	مستند / فرم	خروجی
۱	شناسایی، فراخوان و انتخاب اعضای داوطلب	واحد HSE	فرم ثبت نام داوطلبین	لیست اولیه اعضای تیم
۲	برگزاری دوره های آموزشی (تئوری و عملی)	واحد HSE / مربی خارجی	فرم سوابق آموزشی	اعضای آموزش دیده و دارای گواهینامه
۳	تهیه و تحویل تجهیزات به تیم	واحد HSE / تدارکات	فرم تحویل تجهیزات	تیم مجهز و آماده به کار
۴	برنامه ریزی و اجرای مانورهای دوره ای	واحد HSE	سناریوی مانور، فرم ارزیابی	تیم هماهنگ و با تجربه عملیاتی
۵	واکنش به حوادث واقعی	کلیه اعضای ERT	گزارش حادثه	کنترل اولیه حادثه و کاهش خسارات
۶	بازنگری و بهبود مستمر	واحد HSE / مدیریت	صورت جلسه تحلیل مانور/ حادثه	ارتقاء سطح آمادگی و به روزرسانی دستورالعمل

شناسه سند : HSE-WR-۰۱۶

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

نمونه اطلاعیه عمومی

اطلاعیه ایمنی - معرفی اعضای تیم واکنش سریع کارگاه (ERT)
به اطلاع کلیه همکاران محترم می‌رساند، در راستای ارتقاء سطح ایمنی و آمادگی در برابر حوادث، "تیم واکنش سریع" متشکل از همکاران داوطلب و آموزش‌دیده زیر تشکیل گردیده است:
[لیست اسامی اعضا به تفکیک شیفت کاری]
این عزیزان که با جلیقه قرمز رنگ مشخص می‌شوند، مسئولیت انجام اقدامات اولیه در زمان آتش‌سوزی و سایر شرایط اضطراری را بر عهده دارند. لذا از کلیه پرسنل تقاضا می‌شود در زمان بروز حوادث، ضمن حفظ خونسردی، نهایت همکاری را با اعضای این تیم به عمل آورده و به دستورات آن‌ها توجه فرمایند.

واحد HSE پروژه‌های عمرانی

نمونه نامه رسمی

شماره: HSE/ERT/۰۴-۱۴۰۵

تاریخ: ۲۲/۰۲/۱۴۰۵

مدیریت محترم اجرایی

موضوع: درخواست برگزاری دوره تکمیلی اطفاء حریق برای تیم ERT

با سلام و احترام،

پیرو تشکیل تیم واکنش سریع (ERT) و با توجه به اهمیت آمادگی عملیاتی اعضا، به استحضار می‌رساند جهت ارتقاء سطح مهارت تیم، نیاز به برگزاری دوره آموزشی تکمیلی "اطفاء حریق پیشرفته و کار با تجهیزات تنفسی" توسط اساتید مجرب سازمان آتش‌نشانی می‌باشد.

خواهشمند است دستور فرمایید هماهنگی‌های لازم جهت تأمین بودجه و برگزاری این دوره در محل کارگاه صورت پذیرد.

با احترام

مدیر HSE پروژه

شناسه سند : HSE-WR-۰۱۶

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

⚠ نمونه نامه اخطار (مرحله اول)

شماره: HSE/ERT-W/۱۴۰۵-۰۵

تاریخ: ۱۵/۰۴/۱۴۰۵

جناب آقای [نام عضو] - عضو تیم واکنش سریع (ERT)

موضوع: اخطار به دلیل غیبت غیرموجه در مانور و دوره‌های آموزشی

با سلام

بر اساس مستندات واحد HSE، جنابعالی در دو جلسه اخیر آموزشی و مانور سراسری تخلیه اضطراری مورخ [تاریخ]، غیبت غیرموجه داشته‌اید.

نظر به اینکه عضویت در تیم ERT نیازمند حضور فعال و آمادگی کامل بوده و این غیبت‌ها می‌تواند اثربخشی کل تیم را در زمان حادثه واقعی به مخاطره اندازد، لذا این اخطار کتبی به شما ابلاغ می‌گردد. تکرار این موضوع منجر به حذف شما از تیم و جایگزینی با فرد دیگر خواهد شد.

با احترام

مدیر HSE پروژه‌های عمرانی

رونوشت: مدیریت پروژه

⊖ نمونه نامه توقف کار / جریمه پیمانکار (مرحله دوم)

شماره: HSE/ERT-S/۱۴۰۵-۰۶

تاریخ: ۰۱/۰۵/۱۴۰۵

پیمانکار محترم [نام پیمانکار]

موضوع: توقف بخشی از فعالیت به دلیل عدم معرفی نماینده جهت عضویت در ERT

با سلام

احتراماً، پیرو اخطار کتبی شماره [شماره نامه قبلی] و با توجه به عدم معرفی حتی یک نفر از پرسنل آن شرکت جهت

عضویت و آموزش در تیم واکنش سریع کارگاه (ERT) علی‌رغم درخواست‌های مکرر، به اطلاع می‌رساند:

مطابق با الزامات HSE قرارداد، حضور نماینده از هر پیمانکار در تیم ERT الزامی است. لذا تا زمان معرفی فرد واجد

شرایط و حضور ایشان در دوره‌های آموزشی، فعالیت پرخطر آن شرکت (مانند جوشکاری/برشکاری) متوقف می‌گردد.

بدیهی است مسئولیت تأخیرات ناشی از این توقف بر عهده آن شرکت خواهد بود.

با احترام

مدیر پروژه

رونوشت: واحد HSE