

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۲

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

دستورالعمل ارزیابی صلاحیت پیمانکاران از نظر HSE

شناسه سند: HSE-WR-۰۲۲

کپی، تکثیر و یا تغییر این سند به هر طریق توسط هر فرد درون یا خارج شرکت مجاز نیست.
در موقع استناد به این سند توجه گردد که آخرین بازنگری دارای ارزش بوده و نسخ قدیمی فاقد اعتبار است.
(اسناد معتبر، دارای مهرسبز "معتبر است" و اسناد منسوخ، به مهر قرمز "منسوخ است" مهور می‌گردد.)

آخرین ویرایش:	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
نام و نام خانوادگی	سید محمد حسین سیاحی	سید محمد حسین سیاحی	محمد حسین فیروزی
سمت	معاونت مالی	معاونت مالی	مدیر عامل
تاریخ	۱۴۰۵/۰۱/۰۱	۱۴۰۵/۰۱/۰۱	۱۴۰۵/۰۱/۰۱
امضاء			

سایر ویرایشها

جدول تغییرات ویرایش	تاریخ	شرح تغییر	شماره صفحات تغییر یافته	منشاء تغییرات	امضاء		
					تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده

۱. هدف

هدف از این دستورالعمل، تدوین چارچوبی استاندارد و الزامات مشخص برای ارزیابی صلاحیت‌های ایمنی، بهداشت و محیط زیست (HSE) پیمانکاران قبل از شروع همکاری و در طول اجرای پروژه است. این ارزیابی به منظور اطمینان از اینکه پیمانکاران دارای توانمندی‌ها، منابع، سیستم‌ها و سوابق HSE لازم برای انجام ایمن فعالیت‌ها و انطباق با استانداردهای پروژه و مقررات ملی هستند، صورت می‌گیرد تا از بروز حوادث، بیماری‌های شغلی و آسیب‌های زیست‌محیطی پیشگیری شود.

۲. دامنه کاربرد

این دستورالعمل برای تمامی پیمانکاران اصلی و جزء، مشاوران و تامین‌کنندگان خدماتی که در پروژه به فعالیت می‌پردازند، از مرحله پیش‌صلاحیت و انتخاب پیمانکار تا مراحل اجرای پروژه و اتمام قرارداد، لازم‌الاجراست.

۳. تعاریف

پیمانکار: هر شخص حقیقی یا حقوقی که طبق قرارداد، مسئولیت انجام بخشی از کار یا ارائه خدماتی را در پروژه بر عهده دارد.

ارزیابی صلاحیت HSE پیمانکار: فرآیند بررسی مستندات، سوابق و توانمندی‌های HSE پیمانکار برای تعیین میزان انطباق آن با الزامات پروژه.

چک‌لیست ارزیابی HSE: فرم استاندارد که شامل معیارهای ارزیابی صلاحیت HSE پیمانکاران می‌باشد.

سیستم مدیریت HSE پیمانکار: مجموعه‌ای از خط‌مشی‌ها، رویه‌ها، دستورالعمل‌ها و منابعی که پیمانکار برای مدیریت مؤثر جنبه‌های HSE در فعالیت‌های خود پیاده‌سازی کرده است.

گواهینامه صلاحیت ایمنی پیمانکاران: گواهینامه‌ای که توسط مراجع ذیصلاح (مانند وزارت کار) برای پیمانکاران صادر می‌شود.

نرخ فرکانس حادثه (Frequency Rate - FR): تعداد حوادث منجر به از دست رفتن زمان کار در هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ نفر ساعت کار.

نرخ شدت حادثه (Severity Rate - SR): تعداد روزهای کاری از دست رفته در هر ۱,۰۰۰,۰۰۰ نفر ساعت کار.

۴. مسئولیت‌ها

۴.۱. مدیریت پروژه: تأیید نهایی لیست پیمانکاران واجد صلاحیت بر اساس گزارش‌های ارزیابی HSE و تخصیص

منابع لازم برای فرآیند ارزیابی.

۴.۲. واحد HSE پروژه:

- تدوین، به‌روزرسانی و نگهداری چک‌لیست‌ها و فرم‌های ارزیابی صلاحیت HSE.
- انجام ارزیابی اولیه و ممیزی‌های حضوری از پیمانکاران.
- ارائه گزارش‌های ارزیابی به واحد قراردادها و مدیریت پروژه.
- نظارت مستمر بر عملکرد HSE پیمانکاران در طول دوره قرارداد.

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۲

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

۴,۳. واحد قراردادهای / بازرگانی:

- الزام پیمانکاران به ارائه تمامی مدارک HSE مورد نیاز در مرحله پیش صلاحیت و مناقصه.
- گنجاندن بندهای الزامات HSE در متن قراردادهای و الحاقیه مربوطه.
- بررسی گواهینامه‌های صلاحیت ایمنی و اعتبار بیمه‌نامه‌های پیمانکاران.

۴,۴. پیمانکاران:

- ارائه کلیه مدارک و مستندات HSE مورد درخواست به صورت کامل و صحیح.
- همکاری کامل با واحد HSE در فرآیندهای ارزیابی و ممیزی.
- پایبندی به الزامات HSE پروژه و مفاد قرارداد.

۵. الزامات و نکات فنی

الف) ارزیابی قبل از مناقصه / عقد قرارداد:

- خوداظهاری HSE پیمانکار: پیمانکاران ملزم به تکمیل فرم‌های خوداظهاری HSE شامل اطلاعات کلی شرکت، خط مشی HSE، ساختار سازمانی HSE، سوابق حوادث، بیمه‌نامه‌ها و برنامه HSE پیشنهادی می‌باشند.
- **بررسی سوابق حوادث و عملکرد HSE:** واحد HSE باید سوابق حوادث (FATALITY, MTC, LTI) پیمانکار در ۵ سال گذشته، نرخ‌های فرکانس و شدت حادثه، و تأییدیه‌های مربوط به عدم تخلف از مقررات ایمنی از مراجع ذیصلاح (مانند اداره کار) را بررسی کند.
- **سیستم مدیریت HSE:** وجود و کارایی سیستم مدیریت HSE مستند پیمانکار (شامل خط‌مشی، اهداف، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ارزیابی ریسک و ساختار سازمانی HSE) مورد ارزیابی قرار گیرد.
- **صلاحیت و آموزش پرسنل:** بررسی مدارک مربوط به آموزش‌های HSE پرسنل کلیدی و اپراتورها (مانند کار در ارتفاع، فضا بسته، آتش‌نشانی، کمک‌های اولیه، و گواهی‌نامه‌های صلاحیت اپراتوری ماشین‌آلات).
- **تجهیزات ایمنی و PPE:** فهرست تجهیزات ایمنی موجود (مانند کپسول‌های آتش‌نشانی، جعبه کمک‌های اولیه، علائم ایمنی) و تعهد پیمانکار به تأمین و استفاده از PPE استاندارد و مناسب.
- **برنامه HSE:** پیمانکار باید یک برنامه HSE جامع و متناسب با دامنه کار و ریسک‌های پروژه ارائه دهد.
- **بیمه‌نامه‌ها و ضمانت‌نامه‌ها:** ارائه بیمه‌نامه مسئولیت مدنی معتبر (شامل پوشش حوادث ناشی از کار پرسنل و اشخاص ثالث) و هرگونه ضمانت‌نامه مربوط به حسن انجام کار با لحاظ بندهای HSE.

ب) ارزیابی حین اجرای کار:

- **ممیزی‌های دوره‌ای:** واحد HSE ملزم به انجام بازرسی‌ها و ممیزی‌های منظم از عملکرد HSE پیمانکاران در محل پروژه می‌باشد.
- گزارش‌دهی: پیمانکاران موظف به گزارش‌دهی منظم حوادث، شبه‌حوادث، شرایط ناایمن و اقدامات اصلاحی انجام‌شده به واحد HSE پروژه هستند.

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۲

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

- پایش شاخص‌های کلیدی عملکرد: شاخص‌های عملکردی ایمنی (مانند تعداد جلسات TBM برگزارشده، تعداد بازرسی‌های HSE، تعداد حوادث/شبه‌حوادث) باید به صورت مستمر پایش و گزارش شوند.

۶. کنترل و پایش

- بازنگری سالانه: چک لیست‌ها و معیارهای ارزیابی صلاحیت HSE پیمانکاران باید حداقل سالی یک بار یا در صورت تغییر قوانین/استانداردها، توسط واحد HSE مورد بازنگری و به‌روزرسانی قرار گیرند.
- پایش مستمر: واحد HSE مسئول پایش مستمر عملکرد HSE پیمانکاران در طول دوره قرارداد و ثبت هرگونه عدم انطباق یا پیشرفت در فرم‌های مربوطه می‌باشد.
- جلسات هماهنگی HSE: برگزاری جلسات منظم با نمایندگان پیمانکاران برای بحث و تبادل نظر در مورد مسائل HSE، ارائه بازخورد و هماهنگی‌های لازم.

۷. زمان اجرا

این دستورالعمل از تاریخ ابلاغ لازم‌الاجراست و تمامی سرپرستان مکلف به اجرای آن در شروع شیف‌های کاری می‌باشند.

🕒 فرآیند اجرایی ارزیابی صلاحیت پیمانکاران از نظر HSE

نام فرآیند: ارزیابی صلاحیت HSE پیمانکاران

کد فرآیند: HSE-۰۲۴PR-۰۰

مرحله	فعالیت	مسئول	مستند / فرم	خروجی
۱	تدوین/به‌روزرسانی چک لیست ارزیابی	واحد HSE	چک لیست ارزیابی صلاحیت HSE (فرم HSE-F-۰۱۹-۰۱)	چک لیست استاندارد و جامع
۲	درخواست مدارک HSE از پیمانکار	واحد HSE قراردادها/بازرگانی، واحد HSE	لیست مدارک درخواستی HSE	دریافت پکیج مدارک HSE پیمانکار
۳	بررسی و ارزیابی اولیه مدارک	واحد HSE	چک لیست تکمیل شده ارزیابی اولیه	امتیاز صلاحیت اولیه پیمانکار
۴	ممیزی/بازدید حضوری (در صورت لزوم)	واحد HSE	گزارش ممیزی حضوری HSE	تأیید/رد صلاحیت بر اساس مشاهده
۵	ارائه گزارش نهایی به مدیریت	واحد HSE	گزارش نهایی ارزیابی صلاحیت پیمانکار	توصیه HSE به مدیریت پروژه
۶	تصمیم‌گیری نهایی و ابلاغ	مدیریت پروژه	صورتحجلسه تصمیم‌گیری	تأیید/عدم تأیید صلاحیت پیمانکار
۷	درج الزامات HSE در قرارداد و نظارت	واحد HSE قراردادها/بازرگانی، واحد HSE	قرارداد شامل بندهای HSE، گزارشات نظارتی	همکاری ایمن و انطباق مستمر

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۲

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

نمونه اطلاعیه عمومی

اطلاعیه ایمنی - الزامات پیش‌صلاحیت HSE برای پیمانکاران

به اطلاع کلیه پیمانکاران محترم متقاضی همکاری با پروژه می‌رساند، جهت اطمینان از رعایت بالاترین استانداردهای ایمنی، فرآیند ارزیابی صلاحیت HSE برای تمامی شرکت‌های پیمانکار الزامی می‌باشد. متقاضیان محترم لازم است مدارک مربوط به سوابق ایمنی، سیستم مدیریت HSE، بیمه‌نامه‌ها و برنامه‌های پیشنهادی HSE خود را مطابق با چک‌لیست واحد HSE پروژه، در زمان مقرر به واحد قراردادهای تحویل نمایند. عدم ارائه مدارک کامل یا عدم کسب امتیاز لازم در این ارزیابی، مانع از انعقاد قرارداد همکاری خواهد شد.

واحد HSE پروژه‌های عمرانی

نمونه نامه رسمی

شماره: ۱۴۰۵-۱۴HSE/CON/

تاریخ: ۲۵/۰۸/۱۴۰۵

مدیریت محترم شرکت [نام شرکت پیمانکار]

موضوع: درخواست مدارک ارزیابی صلاحیت HSE

با سلام و احترام،

پیرو مناقصه انجام خدمات [موضوع خدمات]، به اطلاع می‌رساند جهت تکمیل فرآیند ارزیابی صلاحیت، لازم است مدارک زیر در خصوص سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست شرکت، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۵/۰۹/۰۵ به این واحد ارسال گردد:

۱. گواهی‌نامه صلاحیت ایمنی پیمانکاران.
 ۲. خط‌مشی HSE و ساختار سازمانی HSE شرکت.
 ۳. سوابق حوادث ۵ سال اخیر (شامل نرخ فرکانس و شدت حادثه).
 ۴. تصویر بیمه‌نامه مسئولیت مدنی معتبر.
 ۵. فهرست تجهیزات ایمنی و لیست آموزش‌های گذرانده‌شده پرسنل کلیدی.
- عدم ارائه مدارک درخواستی در زمان مقرر، به منزله انصراف از ادامه فرآیند ارزیابی تلقی خواهد شد.

با احترام

مدیر HSE پروژه

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۲

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

⚠ نمونه اخطار (مرحله اول)

شماره: HSE/CON-W/۱۴۰۵-۱۵

تاریخ: ۱۴۰۵/۱۰/۰۳

مدیریت محترم شرکت [نام شرکت / پیمانکار]

موضوع: اخطار در خصوص نقص مدارک ارزیابی صلاحیت HSE

با سلام،

پیرو درخواست مدارک ارزیابی صلاحیت HSE (نامه شماره [شماره نامه رسمی]) و بررسی‌های انجام‌شده، متأسفانه مشاهده شد که مدارک ارائه‌شده توسط آن شرکت، در بخش‌های [مثلاً: سوابق حوادث ۵ سال اخیر، گواهینامه آموزش پرسنل کلیدی، اعتبار بیمه‌نامه مسئولیت] دارای نقص می‌باشد.

طبق دستورالعمل HSE-WR-۱۹، تکمیل بودن و صحت مدارک HSE برای تأیید صلاحیت الزامی است. این نامه به عنوان اخطار کتبی جهت رفع نواقص مذکور ظرف مدت ۳ روز کاری ثبت می‌گردد. بدیهی است در صورت عدم اصلاح و تکمیل مدارک، ادامه فرآیند ارزیابی برای آن شرکت میسر نخواهد بود.

با احترام

مدیر HSE پروژه‌های عمرانی

🚫 نمونه نامه توقف کار / جریمه پیمانکار (مرحله دوم)

شماره: HSE/CON-S/۱۴۰۵-۱۶

تاریخ: ۱۴۰۵/۱۰/۱۰

مدیریت محترم شرکت [نام شرکت پیمانکار]

موضوع: عدم تأیید صلاحیت HSE و توقف فرآیند همکاری

با سلام،

احتراماً، پیرو اخطار کتبی قبلی (شماره [شماره اخطار اول]) و علیرغم فرصت اعطاشده، متأسفانه نواقص اساسی در مدارک و توانمندی‌های HSE ارائه‌شده توسط شرکت شما همچنان مرتفع نگردیده است. ارزیابی نهایی واحد HSE نشان می‌دهد که شرکت [نام شرکت پیمانکار] الزامات مندرج در دستورالعمل HSE-WR-۱۹ را برآورده نمی‌کند. با توجه به ریسک‌های بالای پروژه و تعهد پروژه به حفظ ایمنی تمامی ذی‌نفعان، متأسفانه امکان ادامه فرآیند همکاری با آن شرکت در این پروژه وجود ندارد و از این لحظه کلیه فعالیت‌های مربوط به [موضوع خدمات] به صورت متوقف تلقی می‌گردد. لذا تقاضا می‌شود جهت هماهنگی‌های لازم با واحد قراردادهای تماس حاصل فرمایید.

با احترام

سرپرست کارگاه

رونوشت: واحد HSE / واحد قراردادهای