

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۳

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

دستورالعمل انضباطی و برخورد با تخلفات ایمنی

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۳

کپی، تکثیر و یا تغییر این سند به هر طریق توسط هر فرد درون یا خارج شرکت مجاز نیست.

در موقع استناد به این سند توجه گردد که آخرین بازنگری دارای ارزش بوده و نسخ قدیمی فاقد اعتبار است.

(اسناد معتبر، دارای مهرسبز "معتبر است" و اسناد منسوخ، به مهر قرمز "منسوخ است" مهور می‌گردد.)

آخرین ویرایش:	تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
نام و نام خانوادگی	سید محمد حسین سیاحی	سید محمد حسین سیاحی	محمد حسین فیروزی
سمت	معاونت مالی	معاونت مالی	مدیر عامل
تاریخ	۱۴۰۵/۰۱/۰۱	۱۴۰۵/۰۱/۰۱	۱۴۰۵/۰۱/۰۱
امضاء			

سایر ویرایشها

جدول تغییرات ویرایش	تاریخ	شرح تغییر	شماره صفحات تغییر یافته	منشاء تغییرات	امضاء		
					تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۳

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

۱. هدف

هدف از این دستورالعمل، استقرار یک نظام انضباطی شفاف و منصفانه جهت برخورد با تخلفات ایمنی، ارتقای فرهنگ رعایت الزامات HSE در سطح پروژه و جلوگیری از تکرار رفتارهای نایمن است. این سند به دنبال کاهش ریسک‌های جانی و مالی از طریق اعمال ضمانت‌اجراهای مشخص برای پیمانکاران و کارکنان متخلف می‌باشد.

۲. دامنه کاربرد

این دستورالعمل تمامی پرسنل شاغل در پروژه (اعم از پیمانکاران اصلی، پیمانکاران جزء، نیروی کار مستقیم و مشاوران) را در تمامی کارگاه‌ها و دفاتر اداری پروژه تحت پوشش قرار می‌دهد.

۳. تعاریف

- **تخلف ایمنی:** هرگونه اقدام نایمن یا شرایط نایمن که برخلاف دستورالعمل‌های مصوب HSE باشد.
- **تخلف نوع اول (جزئی):** تخلفاتی که ریسک پایینی دارند (مانند عدم استفاده از دستکش در کارهای غیراصلی) و نیاز به تذکر دارند.
- **تخلف نوع دوم (متوسط):** تکرار تخلفات نوع اول یا تخلفاتی که ریسک متوسط دارند (مانند عدم استفاده از کلاه ایمنی در محیط کارگاهی).
- **تخلف نوع سوم (حاد/بحرانی):** تخلفات با ریسک بسیار بالا که می‌تواند منجر به فوت، جرح شدید یا تخریب اموال عمومی شود (مانند کار در ارتفاع بدون مهار، ورود به فضای بسته بدون مجوز).

۴. مسئولیت‌ها

- ۴.۱ **واحد HSE:** مسئول شناسایی تخلف، مستندسازی (عکس/فیلم)، صدور تذکر و پیشنهاد اعمال جریمه/توقف به مدیریت پروژه.
- ۴.۲ **سرپرستان کارگاه/پیمانکاران:** مسئولیت نظارت بر پرسنل تحت امر و پاسخگویی در قبال تخلفات رخ داده در حوزه کاری خود.
- ۴.۳ **مدیریت پروژه:** مسئول تأیید نهایی جرایم سنگین، دستور توقف کار و تصمیم‌گیری در خصوص اخراج پیمانکاران متخلف.

۵. الزامات و نکات فنی

- **رویکرد تدریجی:** برخورد انضباطی باید به صورت پلکانی (تذکر شفاهی، اخطار کتبی، جریمه نقدی، توقف کار، اخراج) اعمال شود، مگر در موارد «تخلف بحرانی» که برخورد می‌تواند بلافاصله به توقف کار منجر شود.
- **مستندسازی:** هرگونه برخورد انضباطی باید با مستندات (عکس از صحنه تخلف) و تنظیم صورت جلسه همراه باشد.
- **شفافیت:** پیمانکاران باید پیش از شروع کار، از جدول جرایم و سطوح انضباطی مطلع شوند.
- **جدول کلی ضمانت اجرا:**
- **سطح ۱ (تذکر):** ثبت در دفترچه انضباطی.

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۳

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

سطح ۲ (اخطار): ثبت کتبی و ابلاغ به مدیریت پیمانکار.

سطح ۳ (جریمه/توقف): اعمال جریمه نقدی معادل $x\%$ مبلغ صورت وضعیت یا توقف موقت فعالیت تا اصلاح شرایط.

سطح ۴ (حذف): فسخ قرارداد در صورت تکرار مکرر تخلفات بحرانی.

۶. کنترل و پایش

- دفترچه گزارش انضباطی: واحد HSE موظف است تمامی تذکرات و برخوردها را در فرم اختصاصی ثبت نماید.
- گزارش ماهیانه: ارائه گزارش آماری از تخلفات به تفکیک پیمانکاران در جلسات ماهیانه HSE.
- شاخص‌های انضباطی: تعداد تخلفات هر پیمانکار به عنوان یک شاخص منفی در «ارزیابی عملکرد پیمانکاران» لحاظ خواهد شد.

۷. زمان اجرا

این دستورالعمل از تاریخ ابلاغ لازم‌الاجرا بوده و کلیه پیمانکاران ملزم به پذیرش مفاد آن در زمان امضای قرارداد می‌باشند.

🕒 فرآیند اجرایی برخورد با تخلفات ایمنی

نام فرآیند: انضباط ایمنی

کد فرآیند: HSE-PR-۰۰۲۵

مرحله	فعالیت	مسئول	خروجی
۱	مشاهده تخلف و متوقف سازی آنی	افسر HSE	جلوگیری از حادثه
۲	مستند سازی (عکس/فیلم/شرح)	افسر HSE	فرم گزارش تخلف
۳	صدور تذکره/اخطار (حسب سطح تخلف)	مسئول HSE	فرم اخطار کتبی
۴	ابلاغ به سرپرست پیمانکار و اخذ تعهد	واحد HSE	صورت جلسه تعهد
۵	تکرار؟ (در صورت تکرار)	واحد HSE	صدور دستور جریمه/توقف
۶	اعمال جریمه/توقف کار	واحد مدیریت/قراردادها	توقف فعالیت
۷	رفع نقص و بازرسی مجدد جهت مجوز کار	واحد HSE	صدور مجوز مجدد

شناسه سند: HSE-WR-۰۲۳

شماره بازنگری: ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

نمونه اطلاعیه عمومی (نصب در محل)

اطلاعیه مهم: سیاست «تأدیب ایمنی» (Safety Zero-Tolerance)

به اطلاع کلیه پرسنل و پیمانکاران می‌رساند، ایمنی خط قرمز پروژه است. هرگونه بی‌توجهی به دستورالعمل‌های حفاظتی (مانند عدم استفاده از PPE، کار ناایمن در ارتفاع و غیره) مشمول برخورد انضباطی قاطع شامل «اخطار کتبی»، «جریمه نقدی» و در موارد حاد «توقف کامل فعالیت پیمانکار» خواهد شد.

واحد HSE پروژه

نمونه نامه رسمی (اعلام تذکر به پیمانکار)

شماره: ۱۴۰۵-۲۰HSE/DIS/

تاریخ: ۲۲/۰۲/۱۴۰۵

مدیریت محترم شرکت [نام پیمانکار]

موضوع: گزارش تخلفات ایمنی و الزام به اصلاح
با سلام،

پیرو بازرسی‌های مورخ ۲۲/۰۲/۱۴۰۵، متأسفانه تخلفات ایمنی متعددی در بخش [محل کار] توسط پرسنل آن شرکت مشاهده شد. خواهشمند است ضمن ابلاغ اخطار به افراد خاطی، نسبت به اصلاح روندها اقدام نمایید. مستندات تخلف جهت بررسی و درج در پرونده عملکرد آن شرکت پیوست می‌باشد.

با احترام،

مدیر HSE پروژه

شناسه سند : HSE-WR-۰۲۳

شماره بازنگری : ۰۰۰

دستورالعمل ایمنی و بهداشت

⚠ نمونه نامه اخطار مرحله اول (کتبی)

شماره: ۱۴۰۵-۲۱HSE/DIS-W/

تاریخ: ۲۲/۰۲/۱۴۰۵

مدیریت محترم شرکت [نام پیمانکار]

موضوع: اخطار کتبی (مرحله اول) - تکرار تخلف ایمنی

با سلام،

پیرو تذکرات قبلی و نامه شماره [شماره نامه قبل]، متأسفانه شاهد تکرار تخلف در [شرح تخلف] هستیم. این نامه به عنوان اخطار رسمی مرحله اول تلقی شده و در صورت تکرار، این واحد ناچار به اعمال جریمه نقدی یا توقف فعالیت‌های مرتبط خواهد بود. لطفاً حداکثر ظرف ۲۴ ساعت نسبت به ارائه برنامه اصلاحی اقدام نمایید.

با احترام،

مدیر HSE پروژه

🚫 نمونه نامه توقف کار / جریمه مرحله دوم

شماره: ۱۴۰۵-۲۲HSE/DIS-S/

تاریخ: ۲۲/۰۲/۱۴۰۵

مدیریت محترم شرکت [نام پیمانکار]

موضوع: دستور توقف فعالیت / اعمال جریمه

با سلام،

با عنایت به عدم توجه به اخطارهای کتبی قبلی (شماره [شماره اخطار مرحله اول]) در خصوص تخلف ایمنی [شرح تخلف] و استمرار شرایط نایمن، به موجب این نامه دستور توقف فعالیت‌های آن شرکت در [محل دقیق کار] از تاریخ ۲۲/۰۲/۱۴۰۵ صادر می‌گردد. همچنین مبلغ [x] به عنوان جریمه انضباطی از صورت وضعیت جاری کسر خواهد شد. بازگشایی مجدد کارگاه منوط به برگزاری جلسه کمیته انضباطی و رفع کامل نواقص می‌باشد.

با احترام،

سرپرست کارگاه